

Приложение 9 В

План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности МБУ ДО «ЦО «Перспектива»

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКО Д)	2018	2019	2020	
	1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	7,5	8,0	8,5	9,0	Сложность для понимания предоставленной информации; - Адаптация информации для родительской аудитории;
		1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,0	8,5	9	9,5	Недостаточная информированность персонала о способах взаимодействия с получателями обр. услуг. - Совершенствование форм коммуникации в учреждении.
		1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	10,00	10,00	10,00	10,00	Сведения доступны; - Сохранение уровня доступности.

		образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).					
		1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	9,00	10,00	10,00	10,00	Недостаточно информации о достижениях и повышении квалификации педагогов; - Планирование и исполнение процесса обновления информации.
	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	10,00	10,00	10,00	10,00	Программы в наличии; - Сохранение достаточного количества обр. программ для получателя услуг.
		2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,32	9,0	9,5	10,0	Недостаточная информированность родителей и обучающихся о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ЦО; - Разработка новых разделов, модулей программ в логике психологической и социальной поддержки, информирования.
		2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	9,56	9,6	9,7	9,8	Недостаточная информированность родителей и обучающихся о возможностях самореализации по итогам образ. деятельности. - Погружение обучающихся в практики самореализации, инд.

		всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					обр. маршрутов через спец. организованные мероприятия.
		2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,17	9,2	9,3	9,5	Недостаточность условий финансирования на уровне учредителя; -Включение в целевые программы, участие в грантовых конкурсах.
		2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,73				Несовершенство системы инд. работы с обучающимися. -Разработка специальных программ и мероприятий, обр. событий.
		2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,27	9,3	9,4	9,5	Несовершенство содержания обр. программ в части безопасности и здоровьесберегающих технологий. -Обновление содержания обр. программ с учетом выявленной проблемы.
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,00	10,00	10,00	10,00	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - Сохранение условий доступности посредством реализации дорожной карты.
	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	9,32	9,4	9,5	9,5	Недостаточность практик работы с персоналом в логике современных требований. - Разработка и реализация программ,

		ю работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					площадок и т.п. для персонала.
		3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,28	9,3	9,4	9,5	Несовершенство системы развития организационной культуры. - Оформление условий, способствующих повышению уровня орг. культуры; разработка и проведение тренингов для участников обр. процесса.
	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,86	9,9	9,9	9,9	Недостаточность условий для взаимодействия с родителями. - Разработка спец. мероприятий, событий, площадок для совместной деятельности.
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,73	8,8	8,9	9,0	Недостаточность условий для участия родителей в образовательном процессе. - Разработка системы занятий с участием родителей.
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенн	8,95	9,0	9,0	9,0	Недостаточная информированность родителей и обучающихся о материально-

		ых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					технических возможностях Центра. - Разработка специальных мероприятий и продуктов для информирования о материально-технических возможностях Центра.
--	--	---	--	--	--	--	--

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации				
1.1	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (7,5)</i> - Ревизия существующих текстов – аннотаций образовательных программ. - Обновление текстов программ по алгоритму. - Подборка фото, видео материалов к обр. программам	15.05.18 15.06.18	Солодовникова И.А, Рыбас Н.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги	Обновленные тексты-аннотации по программам с фото и видео материалами
1.2	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8,0)</i> - Разработка инструкции, проведение инструктажа сотрудников.	1р. в полугодие (сентябрь)	Антонюк С.В.	Сотрудники проинструктированы по поводу возможных обращений граждан и способах сообщения информации
1.3	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по</i>	1 р. в год (август) регулярно, по мере	Антонюк С.В., Солодовникова И.А.	Создан отд. электронный почтовый ящик на сайте с отд. эл. адресом для поступления обращений граждан, информация

	<p>телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. (10)</p> <p>- Ревизия и обновление локальных нормативных актов;</p> <p>- создание отд. электронного почтового ящика на сайте с отд. эл. адресом для обращений граждан.</p>	<p>поступления обращений</p>		<p>размещена на сайте (адрес, ответственный – Солодовникова И.А.)</p>
1.4	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. (9,0)</p> <p>- Обновление сведений о педагогических работниках организации (достижения)</p>	<p>3 в полугодие (сентябрь, январь, май)</p>	<p>Стародубцева Ж.А., Рыбас Н.А.</p>	<p>Наличие на официальном сайте в сети Интернет обновленных сведений о педагогических работниках организации.</p>
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1	<p>Наличие дополнительных образовательных программ(10)</p> <p>- Ревизия существующих программ</p> <p>- Обновление программ</p>	<p>1 р. В год (июнь-август)</p>	<p>Солодовникова И.А., Рыбас Н.А.</p>	<p>Наличие обновленных дополнительных образовательных программ к началу учебного года</p>
2.2	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (8,32)</p> <p>- Информирование родителей на родительских собраниях об имеющихся формах помощи обучающимся, раздача памяток, размещение информации на сайте.</p> <p>- Разработка краткосрочных образовательных программ по сопровождению обучающихся, в том числе психологическому.</p>	<p>1р. в полугодие</p> <p>2018-2019 уч. год</p>	<p>Солодовникова И.А., Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги</p>	<p>Родители информированы о возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.</p> <p>Наличие краткосрочных образовательных программ по сопровождению обучающихся, в том числе психологическому.</p>
2.3	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других</p>	<p>июнь-сентябрь</p>	<p>Стародубцева Ж.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н.</p>	<p>Развитие творческих способностей и интересов обучающихся посредством создания реестра конкурсных и массовых мероприятий с учетом перечня Минобрнауки РФ, Красноярского края и ЗАТО Зеленогорска, информированность родителей о возможности участия детей в</p>

	<p><i>массовых мероприятиях.</i> (9,56)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование реестра конкурсных и массовых мероприятий с учетом перечня Минобрнауки РФ, Красноярского края и ЗАТО Зеленогорска - Информирование родителей о конкурсах и массовых мероприятиях путем размещения информации на информационном стенде, родительских собраниях, размещение на сайте. - Разработка индивидуальных образовательных маршрутов с участием детей и родителей. 	Апрель-октябрь	Солодовникова И.А., педагоги	<p>конкурсных и массовых мероприятиях</p> <p>Создание ИОМ, включение конкурсных мероприятий в индивидуальные образовательные маршруты</p>
2.4	<p><i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i> (9,17)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реализация проекта организации открытого образовательного пространства «Экспериментариум»; - Реализация проекта «Доступная среда»; - Участие в целевой конкурсной программе на организацию и оснащение открытого обр. пространства «Мини-кванториум»; - Приобретение лабораторного и технического оборудования в рамках реализации проекта «Дорогу талантам» при поддержке ЭХЗ. - расширение мест размещения рекламной продукции (городской транспорт, экран на ДК, уличный баннер) 	2018-2019 уч. год	Антонюк С.В., Стародубцева Ж.А., ресурсный центр, педагоги	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации повысится посредством реализации проекта организации открытого образовательного пространства «Экспериментариум»;</p> <p>реализации проекта «Доступная среда»;</p> <p>участия в целевой конкурсной программе на организацию и оснащение открытого обр. пространства «Мини-кванториум»;</p> <p>приобретения лабораторного и технического оборудования в рамках реализации проекта «Дорогу талантам» при поддержке ЭХЗ, расширения мест размещения рекламы (городской транспорт, экран на ДК, уличный баннер)</p>
2.5	<p><i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i> (9,73)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка индивидуальных образовательных маршрутов 	Октябрь-ноябрь 2018	Солодовникова И.А. Стародубцева Ж.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги	Создание специальных условий для индивидуальной работы с обучающимися посредством разработки индивидуальных

	<p>с участием детей и родителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация сетевого взаимодействия с различными структурами: проведение тренингов, погружений, консультаций со специалистами вузов, предприятий, бизнеса; - информирование обучающихся и родителей об олимпиадах, дающих право на льготное зачисление в вузы. 			<p>образовательных маршрутов, организация сетевого взаимодействия с различными структурами для проведения тренингов, погружений, консультаций; информирования обучающихся и родителей об олимпиадах, дающих право на льготное зачисление в вузы.</p>
2.6	<p><i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (9,27)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - включение в обр. программы разделов по здоровьесбережению; - проведение практических упражнений на пед. совещаниях; -использование активных форм работы на занятии, смены деятельности, разминок 	2018-2019 уч. год	<p>Администрация (Педагогические совещания, собрания, советы)</p> <p>Солодовникова И.А., педагога</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся путем включения в обр. программы разделов по здоровьесбережению; проведения практических упражнений на пед. совещаниях; использования активных форм работы на занятии, смены деятельности, разминок</p>
2.7	<p><i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (10)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Реализация обр. программы «Развитие творческих способностей с детьми с ОВЗ»; - реализация проекта «Доступная среда», как продолжение конкурса субсидий Минобразования Красноярского края на реализацию доп. образования для детей-инвалидов; - повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. 	2018-2019 уч. год	<p>Антонюк С.В. Стародубцева Ж.А. Солодовникова И.А.</p>	<p>Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через реализацию обр. программы «Развитие творческих способностей с детьми с ОВЗ», реализацию проекта «Доступная среда», повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.				
3.1	<p><i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных</i></p>	2018-2019 уч. год	<p>Стародубцева Ж.А. Солодовникова И.А.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, отсутствие жалоб и</p>

	<p><i>получателей образовательных услуг (9,32)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогов (согласно плану) - включение педагогов в работу городских базовых площадок; - организация методической работы по внедрению новых форм и практик в образовательные программы. 			<p>обращений, связанных с неудовлетворенностью компетентностью работников посредством повышения квалификации педагогов, включения педагогов в работу городских базовых площадок; организации методической работы по внедрению новых форм и практик в образовательные программы</p>
3.2	<p><i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,28)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка и распространение раздаточного материала (листочки, слоганы, картинки) для детей и родителей о культуре поведения, проведение бесед и тренингов с персоналом. 	1р. в полугодие	Солодовникова И.А., Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость персонала.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	<p><i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,86)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - включение в план работы, организация и проведение мероприятий с родителями, привлечение родителей к разработке инновационных программ. 	2018-2019 уч. год	Солодовникова И.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым посредством включения в план организацию и проведение мероприятий с родителями, привлечение родителей к разработке инновационных программ.
4.2	<p><i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,73)</i></p>	2018-2019 уч. год	Солодовникова И.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, посредством проведения

	- включение в план работы открытых аттестационных занятий с родителями, отчетных мероприятий.			открытых аттестационных занятий с родителями, отчетных мероприятий.
4.3	<p><i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,95)</i></p> <p>- Проведение дня открытых дверей для родителей.</p> <p>- Съемка видеоролика о мат. тех оснащении ЦО, размещение в инфокиоске, показ на родительском собрании</p>	сентябрь, май	Антонюк С.В., Солодовникова И.А. Филон В.Ф., Соромотина З.В., Матвейчук Н.Н., ресурсный центр, педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением центра посредством проведение дня открытых дверей для родителей, съемки видеоролика о мат. тех оснащении ЦО, размещении его в инфокиоске.